

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de ANFERVAL MANTENIMIENTOS S.L., dedicada a *“El diseño y montaje de instalaciones, el mantenimiento y el servicio de asistencia técnica de aire acondicionado y climatización”* asume en primera persona la responsabilidad de la Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente y, al objeto de suministrar servicios que satisfagan plenamente las necesidades de clientes y usuarios externos e internos con la máxima eficiencia, expone la siguiente Política de Calidad y Medio Ambiente, sobre la que se basa el Sistema de Gestión Integrado:

- Completa satisfacción del cliente, así como de otras partes interesadas, a través del entrenamiento adecuado de nuestros empleados, adherencia a los procedimientos probados, compromiso total para cumplir y exceder los requisitos del cliente.
- Proporcionar nuestros productos y servicios cumpliendo los plazos establecidos y garantizando un servicio de calidad a nuestros clientes.
- Identificar los riesgos y oportunidades relacionados con aspectos ambientales, requisitos legales y otros requisitos, así como otras cuestiones y requisitos relacionados con el contexto y las partes interesadas que son necesarios abordar para lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora continua del sistema de gestión y del desempeño ambiental y de calidad.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios, así como otros requisitos que la organización suscriba
- Gestionar los residuos generados de la manera más respetuosa con el Medio Ambiente, minimizando la generación de los mismos.
- Compromiso de protección el Medio Ambiente y conservación de los recursos naturales, a través de la prevención la contaminación, y la minimización de: consumos, residuos, ruido exterior, emisiones atmosféricas y vertidos.

Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos anuales del sistema de gestión integrado, que son comunicados a todos los niveles de la organización.

La Dirección.

Catarroja, 11 de mayo de 2020