

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de ANFERVAL MANTENIMIENTOS S.L., dedicada a *“El diseño y montaje de instalaciones, el mantenimiento y el servicio de asistencia técnica de aire acondicionado y climatización”* asume en primera persona la responsabilidad de la Gestión de la Calidad y, al objeto de suministrar servicios que satisfagan plenamente las necesidades de clientes y usuarios externos e internos con la máxima eficiencia, expone la siguiente Política de Calidad, sobre la que se basa el Sistema de Gestión de la Calidad:

- Completa satisfacción del cliente a través del entrenamiento adecuado de nuestros empleados, adherencia a los procedimientos probados, compromiso total para cumplir y exceder los requisitos del cliente.
- Proporcionar nuestros productos y servicios cumpliendo los plazos establecidos y garantizando un servicio de calidad a nuestros clientes.
- Identificar los riesgos y oportunidades que son necesarios abordar para lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora continua.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios.

La Dirección establece anualmente iniciativas principales que incluyen objetivos de calidad. Estos objetivos se comunican a todos los niveles de la organización. Los objetivos de calidad son medibles, incluyen indicadores de desempeño del negocio que reflejan los requisitos de productos/servicios y son consistentes con la política de calidad, incluyendo el compromiso de mejora continua.

La Dirección.

Catarroja, 27 de Marzo de 2018